



# Biļešu apdrošināšanas noteikumi

Noteikumi Nr. LV-161/02  
Spēkā no 15.09.2023

## Jautājumu gadījumā sazinies ar Mums:

- 📍 82222
- 📞 (+371) 206 82 222 (Zvanot no ārzemēm)
- ✉ balcia@balcia.lv
- 🌐 www.balcia.lv
- 📱 Balcia insurance lietotne ([App store](#) & [Google play](#)).

## Izmaksāsim, kas pienākas, Tev tikai jāiesniedz izdevumus pamatojoši dokumenti:

- ✉ atlidzibas@balcia.lv
- 🌐 www.balcia.lv
- 📱 Balcia insurance lietotne ([App store](#) & [Google play](#)).



## DEFINĪCIJAS

**Apdrošinātājs** vai **Mēs** – Balcia Insurance SE.

**Apdrošinātais** vai **Tu** – Pakalpojuma biļetes turētājs, attiecībā uz kura biļeti ir iegādāta biļešu apdrošināšana. Ja biļetes turētājs nodod biļeti citai personai, šai personai tiek automātiski nodota arī biļetes apdrošināšana.

**Apdrošinājuma ņēmējs** – persona, kura noslēgusi ar Mums apdrošināšanas līgumu.

**Radnieks** – persona, ar kuru Tev ir kopīga mājsaimniecība.

**Pakalpojums** – iegādātajā biļetē norādītais pakalpojums.

**Mājoklis** – nekustamais īpašums (dzīvoklis, ēka), kuru Tu izmanto pastāvīgai dzīvošanai.

## BIĻEŠU APDROŠINĀŠANA

### 1. Kas ir apdrošināts

Mēs izmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību, ja turpmāk uzskaitīto iemeslu dēļ Tu nespēj saņemt Pakalpojumu apdrošinātajā biļetē norādītajā laikā un vietā:

- Tava vai Radnieka pēkšņa saslimšana vai nelaimes gadījums;
- Tava vai Radnieka nāve;
- Slimību profilakses un kontroles centra (SPKC) noteiktie ierobežojumi Tev vai Radniekam aizliedz saņemt Pakalpojumu;
- Tu ar transportlīdzekli saistītu iemeslu dēļ nokavēji Pasākumu;
- Ne vairāk kā 2 (divas) dienas pirms Pakalpojuma Tavam Mājoklim ir nodarīti bojājumi, kuru novēršanas nepieciešamība Tev liedz ierasties uz pakalpojuma sniegšanas vietu;
- Pakalpojuma pārceļšanas vai atlikšanas dēļ, ja Pakalpojumu nevari saņemt jaunajā Pakalpojuma laikā un vietā;
- Pakalpojuma atcelšanas dēļ un citos gadījumos, uz kuriem neattiecas šo noteikumu izņēmumi.

### 2. Kas nav apdrošināts

Par apdrošināšanas gadījumiem netiek uzskatīti, un Mēs neizmaksāsim apdrošināšanas atlīdzību:

- Ja Pakalpojums tika saņemts, izmantojot apdrošināto Pakalpojuma biļeti;
- Ja netika ievēroti apdrošinātajā Pakalpojuma biļetē norādītie Pakalpojuma saņemšanas nosacījumi.

## BIĻEŠU APDROŠINĀŠANA

### 3. Līguma noslēgšana

Slēdzot apdrošināšanas līgumu, Tu un Apdrošinājuma ņēmējs apliecina sniegtās informācijas patiesumu.

Apdrošināšanas līgums stāsies spēkā, tiklīdz vienosimies par līguma nosacījumiem un tiks veikta Mūsu piedāvājuma apmaksā.



**Biļešu apdrošināšanu var iegādāties brīdī, kad tiek iegādāta Pakalpojuma biļete.**

### 4. Līguma izbeigšana

Apdrošinājuma ņēmējam, iepriekš Mums par to paziņojot, ir tiesības izbeigt Apdrošināšanas līgumu jebkurā laikā, bet ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienas pirms apdrošinātajā biļetē norādītā Pakalpojuma sniegšanas laika.

Neatkarīgi no Apdrošināšanas līguma izbeigšanas iemesla Apdrošinājuma ņēmējam ir pienākums nodrošināt prēmijas samaksu par apdrošināšanas periodu līdz Apdrošināšanas līguma izbeigšanas datumam.

Izbeidzot Apdrošināšanas līgumu, ja normatīvajos aktos nav noteikts citādāk, Mēs atmaksāsim Apdrošinājuma ņēmējam neizmanto to apdrošināšanas prēmijas daļu proporcionāli atlikušajam apdrošināšanas periodam.

## APDROŠINĀŠANAS ATLĪDZĪBA

### 5. Ja iestājies apdrošināšanas gadījums

Rīkojies atbilstoši konkrētajai situācijai un, tiklīdz tas ir iespējams, sazinies ar Mums!

Tev Mums ir jāiesniedz:

- Apdrošinātā Pakalpojuma biļete;
- informācija par iemeslu, kādēļ nebija iespējams saņemt Pakalpojumu, un to pamatojošus dokumentus.

### 6. Apdrošināšanas atlīdzības aprēķins

Mēs atlīdzināsim biļetes iegādes izmaksas, t.sk. arī visas papildus iekļautās izmaksas par papildpakalpojumiem (izņemot izmaksas par apdrošināšanu).



**Apdrošināšanas atlīdzība par Sezonas abonementu vai biļešu komplektu tiek aprēķināta, ņemot vērā neizmantoto biļešu iegādes izmaksas pret Sezonas abonementu vai biļešu komplektu, dalot ar tajos paredzēto Pakalpojumu skaitu.**

### 7. Apdrošināšanas atlīdzības samazinājums

Mums ir tiesības samazināt izmaksājamās apdrošināšanas atlīdzības apmēru, ja:

- Tu vai Labuma guvējs esat saņēmis pilnīgu vai daļēju atlīdzību no personas, kas atbildīga par zaudējumu nodarīšanu, vai arī Tev pienākas izdevumu kompensācija pēc Sauszemes transportlīdzekļu īpašnieku civiltiesiskās atbildības obligātās apdrošināšanas likuma;
- Tev vai Labuma guvējam ir tiesības uz Atlīdzību par tādu pašu Apdrošinātā riska iestāšanos saskaņā ar citiem apdrošināšanas līgumiem - Mums ir tiesības izmaksāt Atlīdzību proporcionāli šī līguma Apdrošinājuma summas vai limita attiecībai pret citos līgumos noteikto Apdrošinājuma summu.

### 8. Izņēmumi

Mums ir tiesības atteikties izmaksāt apdrošināšanas atlīdzību, ja:

- Tu vai Apdrošinājuma ņēmējs neesat savlaicīgi ziņojuši par apdrošināšanas gadījumu, un tāpēc Mēs nevaram noteikt precīzu radušos izdevumu vai zaudējumu summu;
- zaudējumi nav radušies apdrošināto risku iestāšanās rezultātā;
- Tu vai Apdrošinājuma ņēmējs ar tīšu nodomu esat Mums snieguši nepatiesu informāciju vai dokumentus, kas būtiski ietekmē apdrošināšanas riska vai iespējamo zaudējumu novērtējumu, vai prettiesiski palielinājuši zaudējumu summu;
- Tu vai Apdrošinājuma ņēmējs apzināti neesat izpildījuši apdrošināšanas noteikumos norādītos pienākumus;
- Tu vai Apdrošinājuma ņēmējs esat tīši izraisījuši vai veicinājuši apdrošināšanas gadījuma iestāšanos, t.sk. ļauna nolūka vai rupjas neuzmanības rezultātā;
- Pakalpojums ir atcelts tādu apstākļu dēļ, kas neuzliek Pakalpojuma sniedzējam par pienākumu atlīdzināt Tev biļetes iegādes izmaksas.

### 9. Lēmums

Lēmums par Atlīdzības izmaksu tiks pieņemts un Tev nosūtīts ne vēlāk kā 5 (piecu) dienu laikā no dienas, kad saņemti visi dokumenti, kas ir svarīgi apdrošināšanas gadījuma iemeslu, apstākļu un seku noteikšanai un apdrošināšanas atlīdzības apmēra aprēķināšanai.

## STRĪDU UN SŪDZĪBU IZSKATĪŠANAS KĀRTĪBA

Visi strīdi, kas rodas vai var rasties starp Mums, Tevi vai Apdrošinājuma ņēmēju, tiek risināti sarunu ceļā. Ja strīda atrisināšana netiek panākta sarunu ceļā, Tev savu interešu aizsardzības nolūkos ir tiesības vērsties Patērētāju tiesību aizsardzības centrā ([www.ptac.gov.lv](http://www.ptac.gov.lv)), Latvijas Apdrošinātāju asociācijas ombudā ([www.laa.lv](http://www.laa.lv)) vai tiesā saskaņā ar Latvijas Republikāspēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.

**Ja Tu, Apdrošināšana ņēmējs vai Labuma guvējs vēlās iesniegt Mums sūdzību, to var izdarīt:**

- rakstot uz e-pasta adresi: [balcia@balcia.lv](mailto:balcia@balcia.lv) vai izmantojot Balcia tīmekļvietni [www.balcia.lv](http://www.balcia.lv);
- zvanot pa tālruni (+371) 206 82 222;
- nosūtot pa pastu vai iesniedzot sūdzību Mūsu centrālajā birojā (adrese: K. Valdemāra iela 63, Rīga, LV-1142) vai jebkurā Balcia pārstāvniecībā.

Detalizētāka informācija par kārtību, kādā tiek izskatītas sūdzības, ir publiski pieejama Mūsu tīmekļvietnē [www.balcia.lv](http://www.balcia.lv) sadaļā "Juridiskās lietas".

## CITI NOSACĪJUMI

- Informācija par Mūsu veikto personas datu apstrādi ir ietverta Privātuma politikā, kas ir publiski pieejama Mūsu tīmekļvietnē [www.balcia.lv](http://www.balcia.lv).
- Tiesībām un pienākumiem, kas nav atrunāti Apdrošināšanas līgumā un no Apdrošināšanas līguma izrietošo tiesisko attiecību noregulēšanai, piemērojams Latvijas Republikas Apdrošināšanas līguma likums.
- Mums ir saistošas Latvijas Republikas, Eiropas Savienības, Apvienoto Nāciju Organizācijas noteiktās, kā arī citas attiecināmās sankcijas, līdz ar to Mums, nosūtot rakstisku paziņojumu, ir tiesības nekavējoties vienpusēji izbeigt apdrošināšanas līgumu ar sankciju piemērošanas brīdi, ja attiecībā uz Tevi, Apdrošinājuma ņēmēju vai Labuma guvēju tieši vai netieši tiek noteiktas šādas sankcijas. Jebkādi maksājumi, kas varētu pārkāpt tirdzniecības, ekonomiskās vai citas sankcijas vai embargo, ko noteikusi Latvijas Republika, Eiropas Savienība un Apvienoto Nāciju Organizācija, kā arī citas attiecināmās sankcijas, nevar tikt veikti, kamēr šādas sankcijas ir spēkā.
- Ja tiek konstatētas pretrunas starp attiecīgā apdrošināšanas veida apdrošināšanas noteikumiem un apdrošināšanas polises noteikumiem, tad Apdrošināšanas līgumam piemērojami apdrošināšanas polises noteikumi.
- Ja tiek konstatētas pretrunas starp šo noteikumu tekstu latviešu valodā un noteikumu tulkojumu jebkādā svešvalodā, prioritārs un pusēm saistošs ir šo noteikumu teksts latviešu valodā.
- Apdrošināšanas tirgus uzraudzību Latvijas Republikā veic Latvijas Banka (adrese: K. Valdemāra iela 2A, Rīga, LV-1050, interneta vietne: [www.bank.lv](http://www.bank.lv), e-pasta adrese: [info@bank.lv](mailto:info@bank.lv))